

## アンケート調査結果のご報告

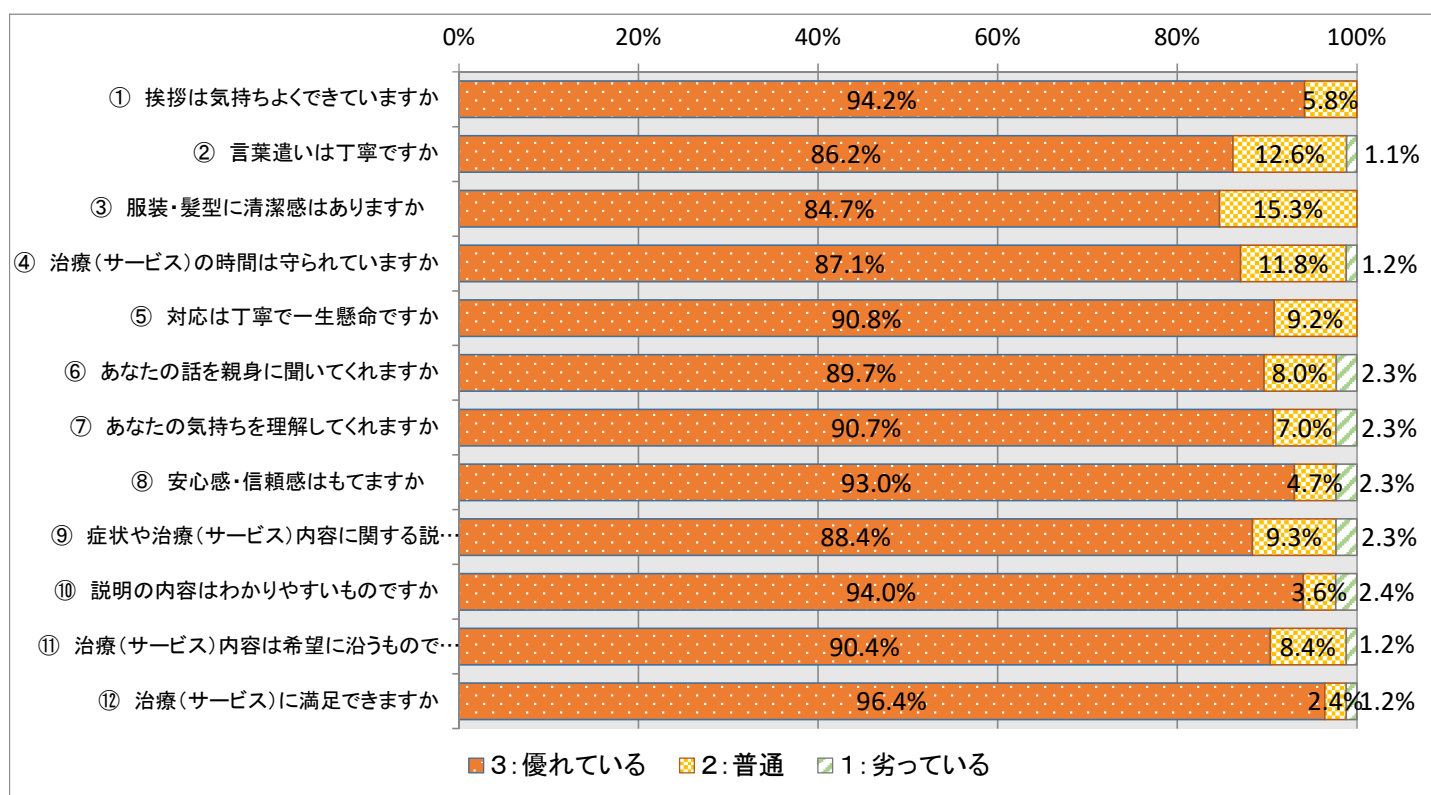
いつも当事業所をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

先日ご協力いただきましたアンケート調査の集計が終了致しましたので、ご報告させていただきます。

皆さまに愛される事業所を目指して、職員一同努力して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

◆実施期間：2021年 10月 1日(金)～ 11月 12日(金)

◆回答数： 87 枚 (回収率： 79.1 %)



#### 《アンケート結果について》

全ての項目で「優れている」との評価を多く頂きました。しかし「言葉遣い」「時間」⑥～⑫の項目に「劣っている」との回答がありました。また、「言葉遣い」「服装・髪型」「時間」の項目で「普通」との回答が1割を超えました。「優れている」という評価が他の項目に比べると少なかったのは「服装・髪型について」、「優れている」という評価が他の項目に比べて多かったのは「サービスに満足できますか」との項目でした。

#### 《今後の取り組みについて》

やむなくサービス時間の変更を行う事があり、利用者様、ご家族にはいつもご協力を頂き感謝しております。できるだけ時間変更によるご迷惑をおかけしないようスケジュール調整を工夫していきます。言葉遣いや服装・髪型については事業所内で行った研修を活かし職員間で気付いた事を注意しあい、「親しみを感じて頂ける事を意識しながら敬語を使い、より丁寧で好感を持って頂けるよう努力していきます。この度頂いた声をしっかりと受け止め、サービス内容や対応をいま一度振り返り、より信頼して頂けるよう心のこもった接遇を目指します。訪問終了時に「本日の訪問で不十分な点がなかったか」確認してまいります。今後もお気付きの点は、いつでもお声掛け下さいますようお願い致します。アンケートのご協力誠にありがとうございました。

<問い合わせ先>

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号  
カレス訪問看護ステーション

TEL(011)722-2522 FAX(011)722-2233  
(担当者: 亀田谷)