

ご利用者・ご家族 各位

カレス訪問看護ステーション

アンケート調査結果のご報告

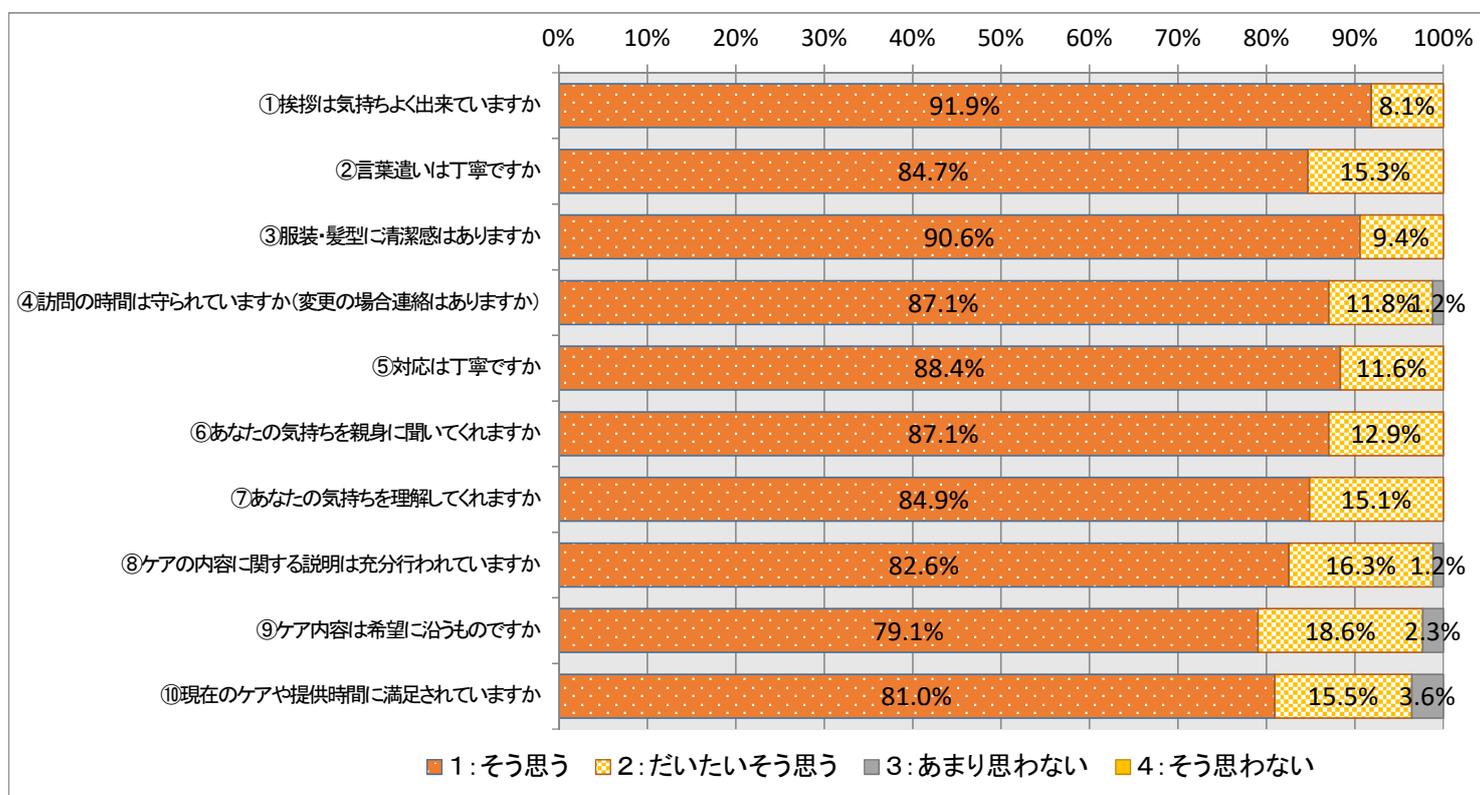
いつも当事業所をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

先日ご協力いただきましたアンケート調査の集計が終了致しましたので、ご報告させていただきます。

皆さまに愛される事業所を目指して、職員一同努力して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

◆実施期間：2023年 11月 1日(水)～ 11月 30日(木)

◆回答数： 86 枚 (回収率： 86.8 %)



《アンケート結果について》

全ての項目で「そう思う」との評価を多く頂きました。③「服装・髪型」についての項目は昨年より「そう思う」が増えました。④「訪問時間は守られているか」の項目も昨年より「そう思う」が増えました。⑨「ケア内容は希望に沿うか」の項目は昨年に続き80%を下回る結果となりました。その他自由記載では温かいお言葉をたくさん頂き、スタッフ一同今後の大きな励みとなりました。

《今後の取り組みについて》

昨年の取り組みから「服装・髪型」「訪問時間を守る」の評価が改善しています。今後も引き続き心がけてまいります。「ケア内容が希望に沿ったものか」については、看護計画の丁寧な説明や訪問終了時にやり残した事はないか確認する事などを心がけて参りましたが、評価に反映しませんでした。今後はお身体の状態とご意向をすり合わせながらサービスを組み立て、ケア内容が適切かを常に見直します。また他職種からの情報やご利用者様の言葉を大切に満足度の高いサービスが提供出来るよう努力してまいります。今後もお気づきの点は、いつでもお声かけ下さい。アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

＜問い合わせ先＞

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

カレス訪問看護ステーション

TEL(011)722-2522 FAX(011)722-2233

(担当者: 亀田谷)