

ご利用者・ご家族 各位

カレス訪問看護ステーション

## アンケート調査結果のご報告

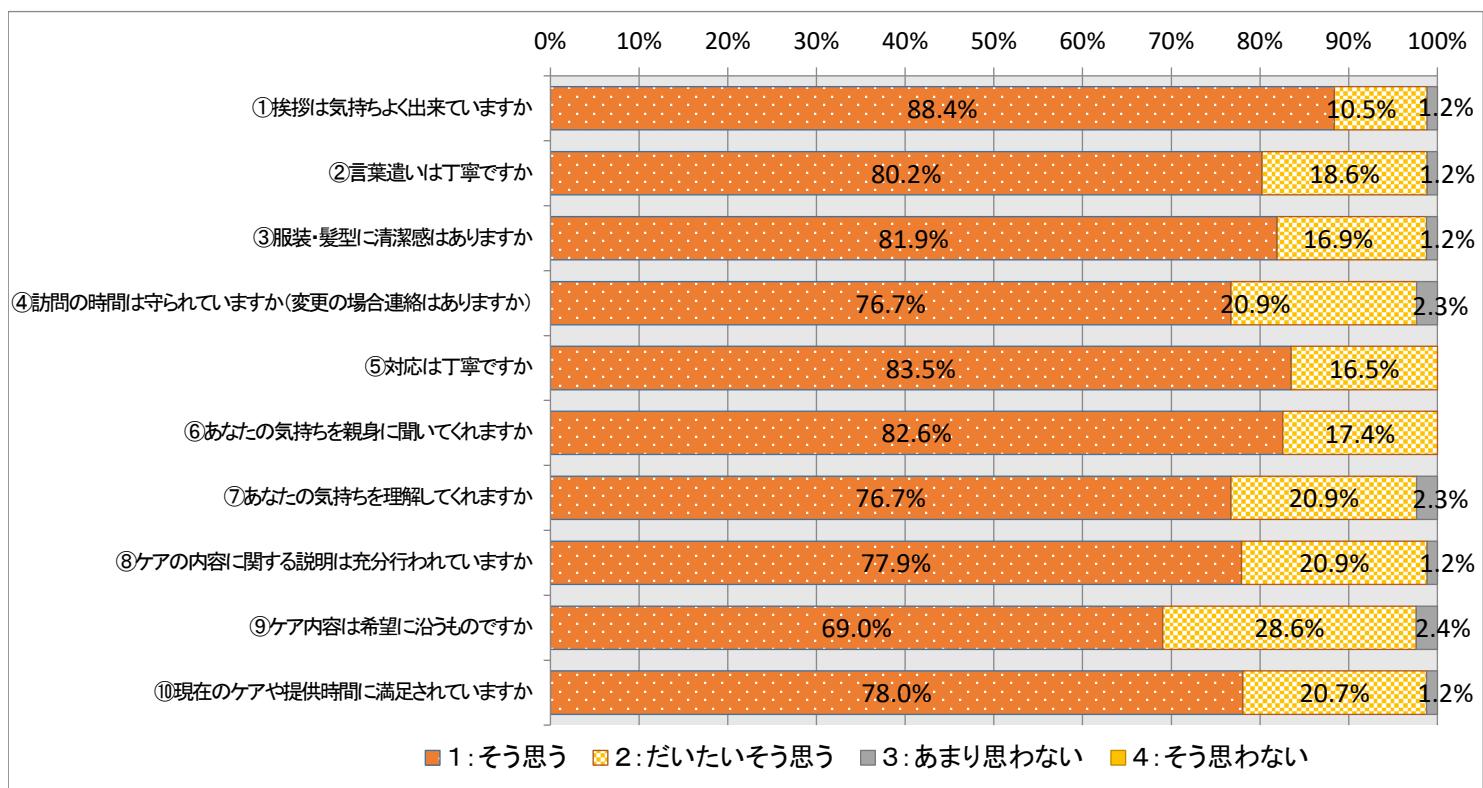
いつも当事業所をご利用いただきまして、誠に有難うございます。

先日ご協力いただきましたアンケート調査の集計が終了致しましたので、ご報告させていただきます。

皆さまに愛される事業所を目指して、職員一同努力して参ります。今後とも宜しくお願ひ致します。

◆実施期間 : 2025年 11月 4日(火)～ 11月 28日(金)

◆回答数 : 86/100 枚 (回収率 : 86.0 %)



### 《アンケート結果について》

昨年と比較し「現在のケアや提供時間に満足されていますか」の項目が伸び、「そう思う」「だいたいそう思う」合わせて98.7%となっています。全体的に高い評価を頂いていますが「ケア内容は希望に沿うものですか」の問い合わせに「何をして貰ったらよいか分からない」とのご意見もあり、「そう思う」が他の項目に比べ低くなっていますので、訪問看護内容(看護でできること)について丁寧に説明して参ります。記述回答では「迅速な対応」「話しやすい」「頼りになる」「信頼している」などの温かいお言葉をたくさん頂きスタッフ一同大変励みになりました。お気づきの点はいつでもお声かけください。

### 《今後の取り組みについて》

言葉遣い・丁寧な連絡・説明等、基本的な接遇マナーについて事業所内で定期的な勉強会を継続し、ご利用者・ご家族にとって毎回が心地よい訪問である事を目指して参ります。今年度は、事業所自己評価の結果を受けて、実施計画の評価や更新を利用者・ご家族と一緒に振り返り、作成していく事を重点目標に取り組んでおります。今回頂いた声を日々の訪問の中で活かせるよう一層努力して参ります。アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

＜問い合わせ先＞

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

カレス訪問看護ステーション

TEL(011)722-2522 FAX(011)722-2233

(担当者:亀田谷)